

Otavas AI-redogörelse

Publicerad 12.6.2026

Inledning

Vi på Otava använder artificiell intelligens (AI) ansvarsfullt för att förbättra kundupplevelsen och effektivisera vår verksamhet. Vi är angelägna om att följa Otavas etiska principer för användning av AI. I den här redogörelsen berättar vi hur AI används inom Otavas förlagsverksamhet och digitala tjänster.

Insamling och användning av uppgifter

Våra AI-system behandlar olika typer av information. Dessa inkluderar bland annat

- kundfeedback och användardata som vi samlar in som personuppgiftsansvarig
- material för innehållsproduktion och läromedel: innehåll, metadata och strukturer
- interna dokument och utvecklingsmaterial.

Våra AI-system fungerar i enlighet med dataskyddslagstiftningen. Våra AI-system

- behandlar inte känsliga personuppgifter eller barns personuppgifter
- använder inte användardata för att träna språkmodeller
- fattar inte automatiska beslut om enskilda individer.

Du kan läsa [vår dataskyddsbeskrivning här](#).

Användningsändamål för AI

EU:s AI-förordning definierar olika riskklasser för AI-system. Tabellen nedan beskriver riskklasserna med hjälp av kända exempel.

Riskklass	Beskrivning	Exempel på användningsfall
Oacceptabel	Systemet kan kränka människovärdet eller grundläggande rättigheter.	Manipulation av användare, känsligenkänning, utnyttjande av sårbara grupper, social poängsättning
Hög	Systemet kan ha betydande påverkan på hälsa, säkerhet eller grundläggande rättigheter.	Biometrisk identifierare, kritisk infrastruktur, rekrytering och personalhantering, elevurval och automatiska bedömningar samt klassificering av studerande, nödvändiga privata och offentliga tjänster

Riskklass	Beskrivning	Exempel på användningsfall
Begränsad	Systemet kan orsaka förvirring. Användaren ska informeras om användning av AI.	Generering av bild, ljud och text
Minimal	Användning tillåten. Inga särskilda krav.	Marknadsförings- och automationverktyg, analys

I följande tabell beskrivs i vilka fall Otava använder AI och till vilken riskklass användningen hör.

Användningsändamål	Beskrivning	Riskklass
Kundservice och kundinsikt	Vi använder AI för att analysera och klassificera kundfeedback och kundundersökningar samt för transkribering av intervjuer och kundsamtal till text. Vår kundtjänst använder AI för att underlätta ärendehantering.	Minimal
Försäljning och marknadsföring	Vi kan använda generativ AI för att skapa allmänt textinnehåll och bilder för vårt marknadsföringsmaterial och våra kanaler. AI skapar eller publicerar inte innehåll utan mänsklig övervakning.	Begränsad
AI-assisterade teknologilösningar för kunder	En chatbot med generativ AI hjälper läraranvändare med innehåll i läromedel. Chatboten är tydligt märkt som AI så att användaren vet att de interagerar med AI. Chatboten är avsedd som stöd för undervisningen och målgruppen är lärare.	Begränsad
Innehållsskapande	Vi använder generativ AI i redaktionellt arbete, till exempel som stöd för textredigering och för alternativa bildtexter. I vissa produkter kan vi använda generativ AI för att skapa uppgifter och bilder. Om materialet är helt framställt av AI informerar vi om detta på lämpligt sätt. Allt innehåll granskas och godkänns av en människa.	Begränsad

Transparens och ansvar

Vi förbinder oss till öppenhet kring hur vi använder AI. På Otava är det alltid människor som har det yttersta ansvaret för besluten. Vi säkerställer datasäkerheten och skyddet av personuppgifter och utbildar vår personal i ansvarsfull AI-användning.

Tydlig dokumentation

Vi berättar öppet och begripligt hur Otava använder och övervakar AI. Vi vill att användarna tydligt ska se vad vi gör med AI, varför vi använder den och hur vi tar hand om säkerhet, kvalitet och dataskydd.

Regelbundna granskningar

Vi utvärderar regelbundet effekterna och de eventuella riskerna med användningen av AI. Vi låter regelbundet granska de AI-system som utvecklats av Otava och säkerställer deras ändamålsenliga funktion. Vi gör en riskklassificering och vid behov en konsekvensbedömning för varje AI-system.

Juridisk anmärkning

AI-teknologin utvecklas snabbt och tolkningen av relevant lagstiftning preciseras kontinuerligt. Även vårt sätt att använda AI utvecklas. Vi uppdaterar denna redogörelse regelbundet för att beakta dessa förändringar.

Kontakta oss

Om du har frågor eller synpunkter om denna AI-redogörelse, kontakta oss via e-post på kundtjanst@otava.fi eller per telefon på (09) 19961.